

## **ALGEMENE VOORWAARDEN VAN PERMANENTE MAKE-UP STUDIO BAS – BLADING AND SHADING**

### **Algemeen**

Deze voorwaarden gelden voor iedere aanbieding, behandeling en transactie tussen PERMANENTE MAKE-UP STUDIO BAS en een cliënt waarop PERMANENTE MAKE-UP STUDIO BAS deze voorwaarden van toepassing heeft verklaard, voor zover van deze voorwaarden niet door partijen uitdrukkelijk en schriftelijk is afgeweken.

### **Persoonsgegevens & privacy**

De cliënt voorziet PERMANENTE MAKE-UP STUDIO BAS vóór de eerste behandeling van alle gegevens, waarvan PERMANENTE MAKE-UP STUDIO BAS aangeeft dat deze noodzakelijk zijn of waarvan de cliënt redelijkerwijs behoort te begrijpen dat deze noodzakelijk zijn voor het zorgvuldig uitvoeren van de behandelingen. PERMANENTE MAKE-UP STUDIO BAS neemt de persoonlijke gegevens van de cliënt op in een geautomatiseerd systeem en op een klantenkaart. PERMANENTE MAKE-UP STUDIO BAS behandelt de vertrouwelijke gegevens van de cliënt volgens de richtlijnen in de Wet Bescherming Persoonsgegevens. PERMANENTE MAKE-UP STUDIO BAS zal gegevens van de cliënt niet verkopen of verhuren aan derden.

### **Afspraken**

De cliënt moet bij verhindering van een afspraak dit uiterlijk 24 uur voorafgaande aan de behandeling aan PERMANENTE MAKE-UP STUDIO BAS melden. Indien de cliënt deze verplichting niet of niet tijdig nakomt mag PERMANENTE MAKE-UP STUDIO BAS het gehele bedrag voor de afgesproken behandeling aan de cliënt berekenen. Indien de cliënt meer dan vijf minuten later dan de afgesproken tijd in de praktijk komt, mag PERMANENTE MAKE-UP STUDIO BAS de verloren tijd inkorten op de behandeling en toch het gehele afgesproken bedrag berekenen. Bij meer dan vijftien minuten later dan de afgesproken tijd mag de afspraak door PERMANENTE MAKE-UP STUDIO BAS worden geannuleerd en toch het gehele afgesproken bedrag berekenen. PERMANENTE MAKE-UP STUDIO BAS moet verhindering voor een afspraak zo spoedig mogelijk, doch uiterlijk 24 uur voorafgaande aan de afspraak aan de cliënt melden. Beide partijen hoeven zich niet aan deze verplichtingen te houden, indien zij zijn gehinderd door overmacht.

### **Inspanningen**

PERMANENTE MAKE-UP STUDIO BAS zal de behandelingen naar beste inzicht en vermogen en in overeenstemming met de eisen van goed vakmanschap uitvoeren. PERMANENTE MAKE-UP STUDIO BAS zal zoveel al redelijkerwijs mogelijk is de cliënt inlichten over financiële consequenties van de wijziging of aanvulling van de behandeling.

### **Betaling**

PERMANENTE MAKE-UP STUDIO BAS vermeldt alle prijzen van behandelingen en producten zichtbaar in de praktijk. De gemelde prijzen zijn vrijgesteld van btw. Aanbiedingen en advertenties zijn geldig in de aangegeven looptijd en/of zolang de voorraad strekt. De cliënt dient direct na afloop van de behandeling de betaling van de behandeling en eventuele producten contant of per pinbetaling te voldoen. Mocht de cliënt uiteindelijk besluiten niet de volledige afgesproken en betaalde behandeling te willen ondergaan, dan wordt hiervoor geen bedrag gerestitueerd.

### **Geheimhouding**

PERMANENTE MAKE-UP STUDIO BAS is verplicht tot geheimhouding van alle vertrouwelijke informatie die de cliënt heeft verteld tijdens de behandeling. Informatie geldt als vertrouwelijk als dit door de cliënt is verteld of als dit voortvloeit uit de aard van de informatie. De geheimhouding vervalt indien, op grond van een wettelijke bepaling of een rechterlijke uitspraak, PERMANENTE MAKE-UP STUDIO BAS verplicht is de vertrouwelijke informatie aan derden te verstrekken.

Aansprakelijkheid

PERMANENTE MAKE-UP STUDIO BAS niet aansprakelijk voor schade, van welke aard ook, ontstaan doordat PERMANENTE MAKE-UP STUDIO BAS is uitgegaan van door de cliënt verstrekte onjuiste en/of onvolledige informatie over relevante lichamelijke aandoeningen, medicijngebruik, werkzaamheden of vrijetijdsbesteding. PERMANENTE MAKE-UP STUDIO BAS is niet aansprakelijk voor verlies, diefstal of beschadiging van persoonlijke eigendommen die de cliënt heeft meegenomen naar de praktijk.

#### Beschadiging & diefstal

PERMANENTE MAKE-UP STUDIO BAS heeft het recht van de cliënt een schadevergoeding te eisen indien de cliënt meubilair, apparatuur of producten beschadigt. PERMANENTE MAKE-UP STUDIO BAS meldt diefstal altijd bij de politie.

#### **Klachten**

Indien de cliënt een klacht heeft over de behandeling of een product, moet deze zo spoedig mogelijk, doch binnen vijf werkdagen na ontdekking schriftelijk gemeld worden aan PERMANENTE MAKE-UP STUDIO BAS. PERMANENTE MAKE-UP STUDIO BAS moet de klager binnen vijf werkdagen adequaat antwoord geven. Indien een klacht gegrond is, zal PERMANENTE MAKE-UP STUDIO BAS de behandeling opnieuw verrichten zoals overeengekomen, tenzij dit inmiddels voor de cliënt aantoonbaar zinloos is geworden en de cliënt dit schriftelijk kenbaar maakt. Indien PERMANENTE MAKE-UP STUDIO BAS en klager niet tot overeenstemming kunnen komen, kan de klager het geschil voorleggen aan de wetgever of mediator.

#### **Recht**

Op elke overeenkomst tussen PERMANENTE MAKE-UP STUDIO BAS en de cliënt is Nederlands recht van toepassing. Ingeval van uitleg van de inhoud en strekking van deze algemene voorwaarden, is de Nederlandse tekst daarvan steeds bepalend. Van toepassing is steeds de laatste versie zoals die gold ten tijde van het tot stand komen van de overeenkomst.